

Na temelju članka 35. stavka 5. Zakona o energiji („Narodne novine“, broj 120/12 i 14/14), članka 30. stavka 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“, broj 68/18, 110/18 i 32/20) i Općih uvjeta za opskrbu toplinskom energijom („Narodne novine, broj 35/14) Komunalno gospodarstvo Pokupsko d.o.o. kao opskrbljivač toplinske energije, odnosno isporučitelj komunalne usluge donosi:

OPĆE UVJETE

ZA OPSKRBU TOPLINSKOM ENERGIJOM

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima za opskrbu toplinskom energijom (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti za opskrbu) uređuju se obveze i odgovornosti opskrbljivača toplinskom energijom, uvjeti kvalitete i sigurnosti opskrbe toplinskom energijom, uvjeti ograničenja i obustave opskrbe toplinskom energijom, uvjeti obračuna i naplate toplinske energije.

II. OBVEZE I ODGOVORNOSTI OPSKRBLJIVAČA TOPLINSKOM ENERGIJOM

Članak 2.

Opskrbljivač toplinskom energijom dužan je isporučivati toplinsku energiju prema uvjetima sklopljenog Ugovora između opskrbljivača i kupca. Pratiti kvalitetu usluge i pouzdanost opskrbe toplinske energije.

Članak 3.

Pokazatelj pouzdanosti opskrbe toplinskom energijom je ukupan broj prekida i ukupno vrijeme trajanja prekida opskrbe toplinskom energijom na jednom obračunskom mjernom mjestu u kalendarskoj godini.

III. UVJETI KVALITETE I SIGURNOSTI OPSKRBE TOPLINSKOM ENERGIJOM

Članak 4.

(1) Ogrjevna sezona započinje razdobljem spremnosti za grijanje, tj. najranije od 15. rujna, a traje najkasnije do 15. svibnja naredne godine.

(2) Opskrba toplinskom energijom za grijanje započinje u ogrjevnoj sezoni na temelju odluke opskrbljivača toplinske energije kada se za to ostvare vremenski uvjeti.

Članak 5.

- (1) Opskrbljivač toplinske energije obavlja distribuciju toplinske energije u dnevnom i u noćnom režimu rada.
- (2) Opskrbljivač toplinske energije dužan je osigurati količinu toplinske energije kojom kupac toplinske energije u prostorijama krajnjeg kupca u dnevnom režimu rada u razdoblju ogrjevne sezone može postići projektirane temperature zraka prema tehničkim propisima.
- (3) Dnevni režim rada iz stavka 2. ovoga članka traje od 6.00 do 22.00 sata.
- (4) Noćni režim rada traje od 22.00 do 6.00 sati i u tom režimu rada opskrbljivač toplinske energije dužan je osigurati onu količinu toplinske energije kojom kupac toplinske energije u prostorijama krajnjeg kupca može postići prosječnu temperaturu višu od $15^{\circ}\text{C} \pm 1^{\circ}\text{C}$.

IV. UVJETI OGRANIČENJA I OBUSTAVE OPSKRBE TOPLINSKOM ENERGIJOM

Članak 6.

(1) Opskrbljivač toplinske energije može privremeno obustaviti opskrbu toplinskom energijom u ogrjevnoj sezoni u trajanju do četiri sata radi sljedećih planiranih radova:

- pregled, ispitivanje ili kontrolno mjerenje, na zahtjev korisnika distribucijske mreže,
- utvrđivanje ispravnosti dijela distribucijske mreže, –
priklučenje novih korisnika distribucijske mreže.

(2) Opskrbljivač toplinske energije dužan je u slučaju iz stavka 1. ovoga članka o prekidima koji su duži od četiri sata obavijestiti kupca toplinske energije najkasnije 24 sata prije obustave opskrbe toplinskom energijom.

(3) Ako opskrbljivač toplinske energije ne obavijesti korisnika distribucijske mreže o planiranom prekidu opskrbe toplinskom energijom u roku iz stavka 3. ovoga članka, takav prekid smatra se nenajavljenim prekidom i uračunava se u prekide opskrbe toplinskom energijom.

Članak 7.

Opskrbljivač toplinske energije ima pravo obustaviti predaju toplinske energije nakon prethodnoga pisanog upozorenja u sljedećim slučajevima:

- kupac toplinske energije nije poštivao uvjete iz sklopljenog Ugovora između opskrbljivača i kupca.

- kupac toplinske energije nije omogućio pristup obračunskom mjernom mjestu i priključku,
- *kupac toplinske energije nije platio dospjelu novčanu obvezu opskrbljivaču toplinske energije.*

Članak 8.

(1) Opskrbljivač toplinske energije ima pravo obustaviti opskrbu toplinskom energijom bez prethodnog upozorenja u sljedećim slučajevima:

- ako su izravno ugroženi životi ili zdravlje ljudi, u području distribucijske mreže koji zahtijevaju isključenje tog dijela distribucijske mreže,
- u slučaju pojave požara, poplave, potresa i drugih događaja, u području distribucijske mreže koji zahtijevaju isključenje tog dijela distribucijske mreže.

(2) O obustavi opskrbe toplinskom energijom iz stavka 1. ovoga članka opskrbljivač toplinske energije dužan je bez odlaganja obavijestiti kupca toplinske energije.

V.UVJETI OBRAČUNA I NAPLATE TOPLINSKE ENERGIJE

Članak 9.

Opskrbljivač toplinske energije dužan je dostaviti očitavanja mjerila toplinske energije kupcu toplinske energije, za podatke koji se na njih odnose.

Članak 10.

Opskrbljivač toplinske energije ispostavlja račun pojedinom kupcu toplinske energije na temelju mjesečno preuzete toplinske energije iz distribucijske mreže očitane na mjerilu izražene u kWh, u skladu s ugovorom o prodaji toplinske energije.

Članak 11.

Kada opskrbljivač toplinske energije sam ili po prijavi kupca toplinske energije, utvrdi da mjerilo toplinske energije nepravilno radi ili da neko vrijeme nije obavljalo svoju funkciju, potrošnja toplinske energije određuje se na temelju utrošene toplinske energije ostvarene u prethodnom razdoblju ili u istom razdoblju prethodne godine.

Članak 12.

(1) Kupca toplinske energije koji ne plati dospjelu novčanu obvezu u roku dospijeca, opskrbljivač toplinskom energijom može pisanim putem opomenuti.

(2) Ako kupac toplinske energije ni nakon isteka roka iz opomene nije platio dospjelu novčanu obvezu, opskrbljivač toplinske energije ima pravo obustaviti opskrbu toplinskom energijom kupcu na obračunskom mjernom mjestu za koje nije plaćena dospjela novčana obveza.

(3) Za vrijeme obustave opskrbe toplinskom energijom iz stavka 2. ovoga članka, kupac toplinske energije dužan je plaćati sve troškove osim troškova energije.

(4) Nakon otklanjanja uzroka prekida iz stavka 2. ovoga članka, a nakon što kupac toplinske energije podmiri sve troškove prouzročene obustavom opskrbe toplinskom energijom, opskrbljivač toplinskom energijom dužan je bez odlaganja, a najkasnije u roku od 24 sata, udovoljiti zahtjevu kupca

Članak 13.

(1) Preuzeta ili predana toplinska energija mjeri se mjerilom toplinske energije na obračunskom mjernom mjestu koje se nalazi na mjestu preuzimanja ili mjestu predaje toplinske energije.

(2) Opskrbljivač toplinske energije određuje tehničke uvjete za svako obračunsko mjerno mjesto, tehničke značajke te mjesto i način ugradnje mjerila toplinske energije i ostale mjerne opreme.

Članak 14.

Mjerila toplinske energije, ukoliko to dozvoljavaju tehnički uvjeti, trebaju biti smještena na vidljivo mjesto s izravnim pristupom za ovlaštene osobe distributera toplinske energije, tako da je omogućeno očitavanje svih brojeva, mjernih i podešenih vrijednosti.

Članak 15.

(1) Kupac toplinske energije dužan je o neispravnosti mjerila toplinske energije bez odlaganja obavijestiti opskrbljivača toplinske energije.

(2) Opskrbljivač toplinske energije dužan je u roku od 24 sata od zaprimljene obavijesti provjeriti ispravnost mjerila toplinske energije.

(3) Ako opskrbljivač toplinske energije utvrdi neispravnost mjerila toplinske energije dužan je istu otkloniti u najkraćem mogućem roku.

(4) Opskrbljivač toplinske energije dužan je u roku od 24 sata pisanim putem obavijestiti kupca toplinske energije o svim događajima na mjerilu toplinske energije koji utječu na obračun toplinske energije.

Članak 16.

(1) Kupac toplinske energije dužan je bez odlaganja obavijestiti opskrbljivača toplinske energije o uočenom oštećenju priključka, oštećenju ili otuđenju mjerila toplinske energije ili uklanjanju plombe.

(2) Za oštećenje ili otuđenje mjerila toplinske energije ili uklanjanje plombe odgovara kupac toplinske energije, koji snosi i sve troškove popravka ili nabave mjerila toplinske

energije, osim ako se nedvojbeno može utvrditi da oštećenje ili otuđenje mjerila toplinske energije nije nastalo njegovom krivnjom.

Članak 17.

- (1) Kupac toplinske energije može pisanim putem iz opravdanih razloga zatražiti kontrolno ispitivanje ispravnosti mjerila toplinske energije.
- (2) Opskrbljivač toplinske energije dužan je u roku od 15 dana od zaprimanja zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka organizirati kontrolno ispitivanje ispravnosti mjerila toplinske energije u ovlaštenom servisu.
- (3) Ako se kontrolnim ispitivanjem iz stavka 2. ovoga članka utvrdi neispravnost mjerila toplinske energije, odnosno da mjerilo toplinske energije ima veća odstupanja nego što je to prema važećim propisima dozvoljeno, troškove kontrolnog ispitivanja i zamjene mjerila toplinske energije snosi opskrbljivač toplinske energije.
- (4) Ako se kontrolnim ispitivanjem iz stavka 2. ovoga članka utvrdi da je mjerilo toplinske energije ispravno, troškove kontrolnog ispitivanja snosi podnositelj zahtjeva.

VI. MJERE ZAŠTITE KRAJNJIH KUPACA

Članak 18.

- (1) Kupac toplinske energije ima pravo na pouzdanu i sigurnu opskrbu toplinskom energijom.
- (2) U slučaju tehničkih i drugih smetnji u opskrbi toplinskom energijom čiji uzrok nije u opsegu nadležnosti kupca, kupac ima pravo na otklanjanje tih smetnji.
- (3) Smetnje iz stavka 2. ovoga članka dužan je otkloniti opskrbljivač toplinske energije u najkraćem roku, a najduže u roku od 24 sata od zaprimljene obavijesti, osim u slučaju kada to objektivno, zbog prirode smetnji, nije moguće očekivati.

U Pokupskom, 05. ožujka 2021. godine

Komunalno gospodarstvo Pokupsko d.o.o.

Stjepan Kolarec ing.stroj. direktor

